

## KUNDTJÄNST

*Celox erbjuder kundtjänst på svenska, finska och engelska*

Celox har motiverad och kompetent personal som har god erfarenhet av att sätta sig in i kundernas verksamhet och datorsystem. Celox erbjuder kundtjänst per telefon, e-post och post. Celox utför idag kundtjänst åt åländska, finska och svenska kunder gällande information, beställningar, reklamationer, bokningar och uppdatering av kunddatabaser.

Alla som arbetar, praktiserar eller har uppdrag inom Celox har tystnadsplikt.

### *Öppnare?*

Celox har i dag öppet måndag - fredag klockan 08:00 – 18:00. Om Ni har kortare öppettider för Er verksamhet, kan Ni förlänga dem genom att anlita Celox.



### *Vad kostar Er kundtjänst idag?*

I samband med uppstart debiteras en timkostnad för utbildning av Celox personal samt kostnaden för eventuella installationer av program.

Kundtjänst debiteras per minut, per timme eller med en fast månadskostnad, beroende av uppdragets karaktär och omfattning. Celox lämnar offert vid intresseförfrågan.

### *Modern teknologi*

Celox har ett sofistikerat callcentersystem med modern teknologi där varje kund får en egen linje. Celox har finska och svenska nummerserier och samtal kan kopplas upp både på Åland och i Sverige med lokalsamtalsavgifter.

*Kontakta oss för en diskussion om hur vi kan stödja Er*