

## SVARSSERVICE

*Låt din kund mötas av en mänsklig röst..*

Celox erbjuder en professionell telefonpassning helt eller delvis. Allt från ett fullständigt telefonistalternativ, till overflow när ni inte hinner svara inom exempelvis 10 sekunder, eller kortare avlastning vid lunch, semester, kick off, utbildningar etc.

*”Trevligt att mötas av en riktig person.  
Det är ovanligt”*

Fler och fler organisationer inser vikten av att ge sina kunder ett professionellt och samtidigt personligt bemötande per telefon! Passar alla organisationer som vill ägna sig åt sin kärnverksamhet på ett optimalt sätt.

### *Vad kostar växelfunktionen idag?*

Svarsservice är vanligtvis en stor besparing jämfört med att ha en anställd telefonist. Det kan dock kosta ännu mer att tappa en kund. Med svarsservice får ni både besparing och en mänskligt bemötande.

### *Meddelandeservice*

Er kund får ett personligt och professionellt bemötande med ert namn enligt de önskemål ni fastlagt. Telefonisten fungerar som er ”sekreterare” och tar meddelande. Meddelandet skickas till rätt person via e-post eller SMS. Svarsservice erbjuds på svenska, finska och engelska.

### *Vidarekoppling*

Om ni så önskar kopplas samtalet vidare efter en konsultation att ni kan ta emot samtalet. Utanför

arbetstid kan ni få meddelanden i form av ljudfiler till er e-post.

### *Hinner ni med?*

Om ert behov av svarsservice gäller enbart de samtal ni själva inte hinner besvara, kan ni välja Celox så kallade ”overflow” svarsservice. Det innebär att samtal kopplas vidare till Celox vid upptaget och/eller ej svar efter en viss tid, exempelvis 10 sekunder.

### *Priser*

Vi erbjuder svarsservice enligt följande:

- 1,20€/besvarat samtal (konsultsamtal, vidarekoppling, e-postmeddelande ingår)
- Trafikkostnad för samtal kopplade till mobil 0,45€/minut
- Meddelade via sms 0,24€/sms
- Månadsavgift 55€
- Uppstart av tjänsten 150€

Celox kan även lämna rabatterad offert vid större trafikvolymmer.

### *Allmänna villkor*

Betalningsvillkor 10 dagar netto. Alla priser exkl moms.

Tjänsten gäller telefonistsamtal på 30 sekunder, önskas mer avancerad kundtjänst, begär offert. Öppettider vardagar 08:00 - 18:00 (Finsk tid) Övriga tider kan talsvar beställas. Vidarekopplingar sker till svenska och finska fast- och mobilnummer.

Eventuella skadestånd kan inte överstiga gällande månadsfaktura.

Avtalet gäller 3 månader, vid uppsägning av avtalet och vill kunden återvända inom 10 månader utgår ingen startavgift.